

Białystok, ... 20__ r.

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:.....

.....

.....

Numer telefonu:

Numer karty miejskiej:.....

**Zarząd Białostockiej
Komunikacji Miejskiej**
ul. Składowa 11
15-399 Białystok

REKLAMACJA

Linia:	Numer boczny autobusu:	Data zdarzenia:
Seria i numer wezwania do zapłaty:		
Urządzenie lub system, w którym został zakupiony bilet: ☐ biletomat ☐ kasownik ☐ mPay ☐ SkyCash ☐ ekarta.bialystok.pl ☐ punkt sprzedaży BKM		
Sposób płatności za bilet: ☐ karta miejska ☐ karta płatnicza ☐ BLIK ☐ urządzenie NFC (np. telefon lub zegarek) ☐ przelew ☐ gotówka		
Numer transakcji w systemie:		

[illegible]

.....

Podpis

W załączeniu:

1.
2.
3.

Klauzula informacyjna

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 z 2016 r., str. 1, sprost. Dz. Urz. UE. L 127 z 2018 r. str. 2, sprost. Dz. Urz. UE. L. 74 z 2021 r. str. 35) – (w skrócie „RODO”), Prezydent Miasta Białegostoku informuje, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prezydent Miasta Białegostoku z siedzibą w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok;
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych został powołany Inspektor Ochrony Danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem danych kontaktowych administratora lub mailowo na adres e-mail: bbi@um.bialystok.pl, telefonicznie tel. 85 879 79 79;
3. W celu umożliwienia przekazania telefonicznie Pani/Panu informacji związanych z rozpatrzeniem wniosku niezbędne jest wyrażenie przez Panią/Pana dobrowolnej zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu. W przypadku braku wyrażenia przez Pana/Panią ww. zgody nie będzie możliwe telefoniczne przekazywanie Pani/Panu informacji, będą one wówczas przekazywane wyłącznie drogą pocztową. Podanie numeru telefonu jest opcjonalne;
4. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (§4 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek w zw. z art. 79 ustawy Prawo przewozowe);
5. Pani/Pana dane mogą być udostępniane biurom informacji gospodarczej po spełnieniu warunków określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od dnia ostatecznego rozpatrzenia złożonego wniosku;
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do danych, na zasadach określonych w art. 15 RODO;
 - b) sprostowania danych, na zasadach określonych w art. 16 RODO;
 - c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), na zasadach określonych w art. 17 RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania, na zasadach określonych w art. 18 RODO;
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
9. Podanie danych jest dobrowolne;
10. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.

.....
Wyrażam zgodę na przetwarzanie
moich danych osobowych

POUCZENIE

Tryb postępowania reklamacyjnego reguluje Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38 poz. 266 ze zm.).

*Zgodnie z § 6. ust. 1. **odpowiedź na reklamację** zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.*